

## 1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden (Hierna: ALV) worden de hiernavolgende termen in hoofdletter aangegeven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. **Gebruiker:** de Gebruiker van de ALV, in deze, het European Institute for Privacy Audit, Compliance & Certification (EIPACC).
- 1.2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Gebruiker.
- 1.3. **Overeenkomst:** de Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Onder Overeenkomst in de zin van deze ALV wordt verstaan iedere Overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Gebruiker en Opdrachtgever totstand komt.
- 1.4. **Product:** onder 'Product' wordt verstaan: diensten en producten zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur en programmatuur alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

## 2. Algemene Bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Leverings Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Gebruiker producten en/of diensten welke Gebruiker aan Opdrachtgever levert, te weten:
  - 2.1.1. Het leveren van advies op het gebied van privacybescherming.
  - 2.1.2. Het verrichten van diensten op het gebied van privacy audit, compliance en certificering
  - 2.1.3. Het bijeenbrengen van vraag en aanbod m.b.t. privacyexpertise, kennis, e-learning, coaching, opleiding en training.
- 2.2. Afwijkingen van deze ALV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze ALV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze ALV volledig van kracht blijven.

## 3. Aanbieding en (Totstandkoming) Overeenkomst

- 3.1. De door Gebruiker gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (waaronder per e-mail) binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, de termijnen te wijzigen, of het aantal uren aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen tenzij in de offerte en/of overeenkomst uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.

## 4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Bij gebreke van een specifieke regeling is Gebruiker gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari van elk jaar aan te passen.
- 4.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen – tenzij anders is bepaald op de factuur - na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de daarvoor geldende termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Gebruiker gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever

onmiddellijk opeisbaar.

- 4.6. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 4.7. Kosten van derde partijen die Gebruiker maakt ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht komen ten laste van Opdrachtgever en worden binnen de termijn genoemd onder 4.3. voldaan.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Medewerking door Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zal Gebruiker steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. Indien voor de uitvoering van een Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Gebruiker in ieder geval het recht om de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Gebruiker geleverde Producten en te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.5. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.6. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die

medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera. Opdrachtgever zal de medewerkers van Gebruiker toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Gebruiker daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 7. Geheimhouding en niet-benaderen

- 7.1. Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door Gebruiker aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten als bedoeld in artikel 1.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 7.2. Gebruiker verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.
- 7.3. Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 8. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 8.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Gebruiker zijn voldaan.
- 8.2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 9. Risico

- 9.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## 10. Producten van derden

- 10.1. Indien en voor zover Gebruiker Producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die Producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Overeenkomst en deze ALV. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Gebruiker zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 10.2. Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 10.1, in de verhouding tussen Opdrachtgever en Gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Overeenkomst en deze ALV.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Gebruiker voor Producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

## 11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten berusten uitsluitend bij

Gebruiker of haar licentiegevers.

- 11.2. Indien en voorzover in een Overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door Gebruiker specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Producten, inclusief de broncode daarvan, voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die Producten aan te (doen) brengen.
- 11.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Gebruiker van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 12. Leveringstermijnen

- 12.1. Alle door Gebruiker genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst aan Gebruiker bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Gebruiker niet in verzuim. Gebruiker is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Gebruiker en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Nimmer is er sprake van een fatale termijn.

## 13. Beëindiging

- 13.1. Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge die Overeenkomst.
- 13.2. Elk van partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die die Overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.3. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van die Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Gebruiker ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Gebruiker voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 14. Aansprakelijkheid van Gebruiker en vrijwaring

- 14.1. De totale aansprakelijkheid van Gebruiker onder een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Gebruiker te verrichten werkzaamheden. Indien die Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Gebruiker per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Gebruiker te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar.
- 14.2. De aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade door dood of lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer

dan de door de eventuele verzekeraar van Gebruiker feitelijk wordt uitgekeerd.

- 14.3. Aansprakelijkheid van Gebruiker voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### **15. Klachten en Geschillen**

- 15.1. Klachten van welke aard dan ook in verband met de Overeenkomst worden in eerste instantie behandeld door de klachtenfunctionaris van het EIPACC.
- 15.2. Geschillen in verband met de Overeenkomst worden primair door partijen in de minne geschikt.
- 15.3. Indien minnelijke schikking in de zin van het vorig lid niet kan worden bereikt worden alle geschillen voor bindend advies voorgelegd aan het Nederlands Privacy Klachten Instituut (NPKI) te Utrecht ([www.npki.nl](http://www.npki.nl)).
- 15.4. In alle overige gevallen is de Rechtbank Utrecht de rechtbank van keuze.

#### **16. Overmacht**

- 16.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Gebruiker.
- 16.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **17. Openbaarmaking**

- 17.1. Opdrachtgever staat bij deze aan Gebruiker toe de diensten van Gebruiker waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Gebruiker toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor de oplossing van Gebruiker te kiezen alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

#### **18. Toepasselijk recht**

- 18.1. De Overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. Voor zover de nationale rechtsregels niet dwingend anders voorschrijven, zullen alle geschillen tussen partijen in beginsel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.